

S.A.R.L COCO KOMBA
Ambatomitsangana
Anjiabe NOSY KOMBA
207 NOSY BE
Adresse postale B.P. 482
NAIK:032 88 477 13
PATRICK:032 88 211 37

CONDITIONS de VENTE & d'ANNULATION
valables du 01 janvier 2019 au 31 décembre 2019
pour tout séjour

Mails : contact@coco-komba.com
Site : www.coco-komba.com

Conditions générales de vente

Toute réservation entraîne l'acceptation de ces conditions générales de vente, sans exception.
Toute demande de réservation devra être faite et sera confirmée par mails.

Pour chaque réservation acceptée en option, il sera indiqué une date limite pour confirmer cette réservation.
Le paiement de la facture doit être effectué **à J-30** avant la date d'arrivée des clients. Le non respect de cette clause pourra entraîner de plein droit l'annulation de la réservation.
Le montant des factures est net à payer, tous les frais bancaires et autres éventuels sont à la charge des clients.

Taux de change : taux pondéré du jour de facturation

ANNULATIONS et PENALITES

- De la confirmation à J-45 de la date prévue d'arrivée des clients : 30% du total de la facture total sont dus
- De J-46 à J-30 de la date prévue d'arrivée des clients : 50% du total de la facture sont dus
- De J-30 à la date prévue d'arrivée des clients = NO SHOW : 100% du total de la facture sont dus
- Tout séjour interrompu avant la date prévue sera dû intégralement. Cette clause est valable quelque soit la raison de l'interruption du séjour (médicale, accidentelle, grève,.....etc.).

RESPONSABILITES

- L'hôtel ne peut être tenu pour responsable des vols ou détériorations des biens personnels des clients
- En cas de réservation par l'hôtel à des prestataires extérieurs, d'activités, de prestations de service, d'excursions ...etc. : l'hôtel ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des éventuels problèmes ou accidents qui surviendraient et cela quelque'un soit la cause ou la gravité.
- L'hôtel ne peut être tenu pour responsable d'évènements extérieurs ou de faits qui ne sont pas de sa responsabilité et qui entraîneraient l'interruption d'un séjour .
- Tout client qui utilise les matériels mis à sa disposition ou loués (transat , hamac , matériel de pêche, boule...etc.), le fait sous son entière responsabilité et s'engage à respecter les consignes de sécurité qui lui sont indiquées.
Il est responsable de ces matériels pendant qu'il les utilise et s'engage à en payer les détériorations éventuelles.
- Toute détérioration des locaux, des matériels, du linge, des meubles ...etc., sera facturée de plein droit au client.
- Les personnes âgées de moins de 18 ans, séjournent à l'hôtel sous l'entière responsabilité d'un parent ou d'un adulte qui les accompagne.
- Les règlements sur place se font uniquement en espèces euros ou ariary.
- Les clients ne peuvent pas effectuer de règlement par carte bancaire.

Les chambres le jour du départ devront être libérées à 10 heures.
Accessibilité des chambres à l'arrivée à partir de 14H.

PLAINTES

- Les plaintes, réclamations ou désaccords doivent être immédiatement signalés à la direction (sur place) afin de lui permettre de résoudre rapidement les désagréments éventuels occasionnés .
- Aucune réclamation ne sera prise en compte si elle n'est pas notifiée par écrit à la direction (sur place) avant le départ du client.